

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

K-POP EXPOSÉ • kpopexpose.pl

Serwis: <https://kpopexpose.pl>

Administrator: Tower Group Communications sp. z o.o.

Kontakt: kontakt@kpopex.com

Wersja: 1.0, obowiązuje od 23 czerwca 2026 r.

W skrócie: niezbędne cookies działają od razu. Meta Pixel uruchamiamy dopiero po zgodzie użytkownika. Zgodę można później wycofać w ustawieniach cookies.

1. O tej polityce

Tutaj wyjaśniamy, jakie dane zbieramy na kpopexpose.pl, po co je wykorzystujemy i jakie prawa mają użytkownicy. Polityka obejmuje korzystanie ze strony, formularza kontaktowego, EXPOSÉ FANDOM, newslettera oraz cookies.

Po kliknięciu linku do serwisu zewnętrznego, np. platformy biletowej albo portalu społecznościowego, obowiązują zasady prywatności tego serwisu.

2. Kto odpowiada za dane

Administratorem danych zbieranych przez stronę jest:

Tower Group Communications spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

al. Tadeusza Kościuszki 101, 90-441 Łódź

KRS: 0000654347, NIP: 7252170917, REGON: 366140186

Kontakt w sprawach prywatności: kontakt@kpopex.com

To Tower Group Communications decyduje, po co i w jaki sposób dane są wykorzystywane na stronie. Meta ma osobną rolę opisaną w punkcie 6.

3. Jakie dane zbieramy

- Dane techniczne: adres IP, data i czas wizyty, rodzaj urządzenia i przeglądarki, odwiedzone podstrony, strona odsyłająca oraz podstawowe informacje o działaniu strony.

- Kontakt: imię, adres e-mail, treść wiadomości i inne informacje, które użytkownik sam poda w zapytaniu.
- EXPOSÉ FANDOM i newsletter: adres e-mail oraz dane podane przy zapisie, np. przedział wiekowy, kraj, zainteresowania i ulubione zespoły.
- Zgody: informacja o ich udzieleniu, odmowie lub wycofaniu oraz data wyboru.

Prosimy, aby w formularzu nie podawać danych wrażliwych, np. informacji o zdrowiu, pochodzeniu, poglądach politycznych lub religii.

4. Po co korzystamy z danych i jak długo je przechowujemy

4.1. Działanie i bezpieczeństwo strony

Dane techniczne są potrzebne do wyświetlania strony, usuwania błędów i ochrony przed nadużyciami. Podstawą jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Logi przechowujemy zwykle nie dłużej niż 12 miesięcy, chyba że są potrzebne do wyjaśnienia incydentu lub obrony roszczeń.

4.2. Kontakt i współpraca

Dane z formularza wykorzystujemy, aby odpowiedzieć i poprowadzić dalszą rozmowę. Podstawą jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a przy rozmowie o umowie także art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Korespondencję przechowujemy do zamknięcia sprawy, a później — jeżeli jest to potrzebne — do 3 lat.

4.3. EXPOSÉ FANDOM i newsletter

Po zapisie możemy wysyłać informacje o wydarzeniach, biletach, line-upach, przedsprzedażach i akcjach dla fanów. Jeżeli użytkownik poda zainteresowania, możemy dopasować tematykę wiadomości. Robimy to na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz Prawo komunikacji elektronicznej). Z newslettera można zrezygnować przez link w wiadomości lub pisząc do nas.

Dane przechowujemy do rezygnacji z newslettera albo zakończenia tej usługi. Sam zapis zgody możemy zachować dłużej, aby móc wykazać, że została udzielona prawidłowo.

4.4. Cookies analityczne i marketingowe

Opcjonalne cookies włączamy dopiero po zgodzie. Służą do sprawdzania popularności treści i skuteczności kampanii. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 399–400 Prawa komunikacji elektronicznej.

4.5. Obowiązki prawne i roszczenia

Jeżeli wymagają tego przepisy, korzystamy z danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Możemy też zachować niezbędne dane do czasu przedawnienia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. Cookies i zgoda

Cookies to małe pliki zapisywane na urządzeniu użytkownika. Część z nich jest potrzebna do działania strony. Cookies analityczne i marketingowe włączamy dopiero po zgodzie.

Kategorie stosowanych plików cookies

Kategoria	Cel	Uruchomienie	Dostawca i okres
Niezbędne	Działanie strony, bezpieczeństwo, formularze i zapamiętanie ustawień cookies.	Automatycznie – zgoda nie jest wymagana.	Tower Group Communications i dostawcy techniczni; przez sesję lub zwykle do 12 miesięcy.
Analityczne i marketingowe	Sprawdzanie popularności treści i skuteczności kampanii.	Dopiero po wybraniu opcji „Akceptuję wszystkie”.	Meta Platforms Ireland Limited; np. _fbp i czasem _fbc, zwykle do 3 miesięcy.

Czas działania plików może zależeć od konfiguracji dostawcy i ustawień przeglądarki. Aktualne cookies można sprawdzić w przeglądarce i w ustawieniach cookies na stronie.

Przy pierwszej wizycie można wybrać „Tylko niezbędne” albo „Akceptuję wszystkie”. Odmowa nie blokuje podstawowej zawartości strony. Zgodę można w każdej chwili zmienić w panelu „Ustawienia cookies” albo usuwając cookies w przeglądarce. Wycofanie zgody działa na przyszłość.

6. Meta Pixel

Po zgodzie użytkownika strona może uruchomić Meta Pixel dostarczany przez Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlandia („Meta”). Pixel pomaga nam sprawdzać skuteczność kampanii i docierać z promocją do odpowiednich grup odbiorców.

Meta może wtedy otrzymać m.in. adres IP, informacje o urządzeniu i przeglądarce, adres odwiedzanej podstrony, identyfikatory cookies oraz informacje o takich zdarzeniach jak wyświetlenie strony czy kliknięcie linku. Nie przekazujemy przez Pixel treści formularza kontaktowego ani danych wrażliwych.

Tower Group Communications i Meta są współadministratorami tylko w zakresie zbierania tych danych przez Pixel i przekazywania ich do Meta. Podział odpowiedzialności opisuje:

[Dodatek Meta dotyczący współadministracji](#)

Po otrzymaniu danych Meta wykorzystuje je także na własnych zasadach opisanych tutaj:

[Polityka prywatności Meta](#)

7. Komu możemy przekazać dane

W niezbędnym zakresie z danych mogą korzystać:

- firmy obsługujące hosting, stronę, pocztę, kopie zapasowe i bezpieczeństwo IT;
- dostawcy formularzy, newslettera i narzędzi do komunikacji;

- firmy wspierające kampanie marketingowe;
- Meta Platforms Ireland Limited — tylko po zgodzie na cookies analityczne i marketingowe;
- prawnicy, księgowi i audytorzy, jeżeli jest to potrzebne;
- uprawnione organy publiczne, jeżeli wymagają tego przepisy.

Dostawcy działający w naszym imieniu otrzymują tylko dane potrzebne do wykonania swojej usługi.

8. Dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym

Niektórzy globalni dostawcy, w tym Meta, mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takich sytuacjach korzystamy z zabezpieczeń wymaganych przez RODO, np. decyzji Komisji Europejskiej o odpowiednim poziomie ochrony albo standardowych klauzul umownych. Szczegóły dotyczące Meta znajdują się w jej polityce prywatności.

9. Prawa użytkownika

Każdy użytkownik może — zależnie od sytuacji — poprosić o:

- dostępu do danych i otrzymania ich kopii;
- sprostowania lub uzupełnienia danych;
- usunięcia danych;
- ograniczenia przetwarzania;
- przeniesienia danych, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie;
- wycofania zgody w dowolnym momencie.

Aby skorzystać z tych praw, wystarczy napisać na kontakt@kpopex.com. Możemy poprosić o informacje potrzebne do potwierdzenia tożsamości.

Można również złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa: [strona internetowa UODO](#)

10. Dopasowanie treści i reklam

Zainteresowania podane przy zapisie do EXPOSÉ FANDOM mogą pomóc nam dobrać tematykę wiadomości.

Dane z Meta Pixel mogą służyć do dopasowania reklam. Nie podejmujemy wobec użytkowników automatycznych decyzji, które wywołują skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływają na ich sytuację. Meta prowadzi własne działania profilujące zgodnie ze swoją polityką prywatności.

11. Osoby poniżej 16 lat

Jeżeli zapis lub inna usługa opiera się na zgodzie, osoba poniżej 16 lat potrzebuje zgody rodzica albo opiekuna. Możemy poprosić o jej potwierdzenie. Gdy dowiemy się, że dane osoby poniżej 16 lat zostały zebrane bez wymaganej zgody, usuniemy je.

12. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy zabezpieczenia odpowiednie do rodzaju danych i ryzyka, m.in. szyfrowane połączenie, kontrolę dostępu, kopie zapasowe i aktualizacje systemów. Dostęp do danych mają tylko osoby, które potrzebują go w swojej pracy.

13. Zmiany Polityki

Politykę możemy zmienić, gdy zmieni się sposób działania strony, używane narzędzia albo przepisy. Aktualna wersja zawsze będzie dostępna na stronie wraz z datą obowiązywania. Jeżeli potrzebna będzie nowa zgoda, poprosimy o nią.